



SWITZERLAND ITALY

ซูริค ลูเซิร์น ยอดเขาพิลาตุส เซอร์แมท
แมทเทอร์ฮอร์น โคโม มิลาน ฟลักส์วิส 2 คืน

ทานอาหาร
บนเขาพิลาตุส



บินเข้าซูริค
ออกมิลาน



ฟลักส์วิส
2 คืน



ZGZRH-2605SQ

7 | 4 | SQ
วัน | คืน | บิน



ฟลักส์วิส 2 ยอดเขา พิลาคุส และ แมทเทอร์ฮอร์น

เช็คอินน้ำตกไรน์ที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป ล่องเรือชมความงามทะเลสาบโคโม

เดินทาง : 02 - 08 เม.ย. 69

ราคาเพียง
69,990



★ เมนูพิเศษ!! ★

“ฟองดูว์ชีส และ พิชซ่าอิตาลี ต้อนรับ”

✓ เกือบครบทุกวัน ไม่มีอิสระ ✓ รวมประกันการเดินทาง



★ แดมฟรี!! ★

น้ำดื่มวันละ 1 ขวด



15 คน ออกเดินทาง



อาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง



พักโรงแรม 3-4 ดาว



น้ำหนักกระเป๋า 25 กก.

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

LET'S GO
GROUP



เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGZRH-2605SQ

7 | 4 | SQ

วัน | คืน | บิน

SINGAPORE AIRLINES



SWITZERLAND ITALY

ซูริค ลูเซิร์น ยอดเขาพิลาตุส เซอร์แมท แมทเทอร์ฮอร์น โคโม มิลาน ฟักสวิส 2 คืน



โปรแกรมเดินทาง 7 วัน 4 คืน SINGAPORE AIRLINES (SQ)



น้ำหนักกระเป๋า 25 KG



02-08 เมษายน 2569



อาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง

ราคาเพียง

69,990

บาท

BKK •-----• SIN

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ719 21:15 00:35+1

SIN •-----• ZRH

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ346 01:25 08:15

MXP •-----• SIN

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ355 12:45 07:00+1

SIN •-----• BKK

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ708 09:30 11:00

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย – สนามบินซางจี ประเทศสิงคโปร์	-	-	✈	-
2	สนามบินซางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ – เมืองซูริค – เมืองชาฟฟ์เฮาเซิน – น้ำตกไรน์ – เมืองลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก – ทะเลสาบลูเซิร์น – สะพานไม้ชาเปิล – ย่านชวาเนนท์พัลทซ์	✈	✓	✓	Holiday Inn Express, Luzern หรือเทียบเท่า ★★★
3	เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสู่ยอดเขาพิลาตุส – เมืองเลาเทอร์บรุนเนน – น้ำตกชเตาบัค – หมู่บ้านทาซ	✓	✓	✗	Hotel Mountime, Tasch หรือเทียบเท่า ★★★
4	เมืองทาซ – นั่งรถไฟสู่ หมู่บ้านเซอร์แมท – นั่งรถไฟสู่ เมืองทาซ – Optional tour!! นั่งรถไฟสายกอร์เนอร์แกรต – เมืองโคโม	✓	✓	✓	B&B Hotel, Como หรือเทียบเท่า ★★★
5	เมืองโคโม – ล่องเรือทะเลสาบโคโม – เมืองมิลาน – มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล	✓	✓	✗	UNAHOTELS Malpensa, Milan หรือเทียบเท่า ★★★★
6	เมืองมิลาน – สนามบินมิลาน มัลเปซา ประเทศอิตาลี – สนามบินซางจี ประเทศสิงคโปร์	✓	✈	✈	-
7	สนามบินซางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย	✈	-	-	-

รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมโดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นหลัก



อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก/ท่าน (อายุไม่เกิน 12 ปี)	ราคาทัวร์ไม่รวม ตัวเครื่องบิน	ราคา ห้องพักเดี่ยว
02-08 เมษายน 2569 (วันจักรี) SQ719 BKK SIN 2115 0035+1 SQ346 SIN ZRH 0125 0815 SQ355 MXP SIN 1245 0700+1 SQ708 SIN BKK 0930 1100	69,990	69,990	49,990	14,000

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 20,000 บาท

อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2,500 บาท

ราคาทัวร์ข้างต้นไม่รวมค่าวีซ่าเชงเก้น (ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ราคา 5,500 บาท

โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ อำนวยความสะดวกในการยื่น และให้คำแนะนำแก่ท่าน



สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำและค่าวีซ่า **ท่านละ 35,500 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง **จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป** ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางโปรแกรมข้างต้นควรทำการจอง และ **ส่งเอกสารเพื่อขอวีซ่าหมู่คณะก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน วันหยุดนักขัตฤกษ์ 60 วัน** หากระยะเวลาน้อยกว่าที่ระบุไว้ข้างต้น ขอสงวนสิทธิ์ในการขอวีซ่าประเภทอื่นซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หรือมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์

- 18.00 นัดหมายพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โปรดสังเกตุป้าย เลทส์โกกรูป พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน
- 21.15 ออกเดินทางสู่ **สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ719** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)



Day2 สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ – เมืองซูริค – เมืองชาฟฟ์เฮาเซน – น้ำตกไรน์ – เมืองลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก – ทะเลสาบลูเซิร์น – สะพานไม้ชาเปิล – ย่านชวเนนท์พลาทซ์

- 00.35 เดินทางถึง **สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์** และรอต่อเครื่อง
- 01.25 ออกเดินทางสู่ **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ346** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)
- 08.15 เดินทางถึง **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองรับสัมภาระผ่านจุดคัดกรองตามระเบียบการของสนามบิน นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูริค (Zurich)** เมืองที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของสวิตเซอร์แลนด์ เมืองซูริคขึ้นชื่อเรื่องมนต์เสน่ห์ของเมืองยุโรปโบราณที่มงานสถาปัตยกรรมแบบเก่า นำท่านเดินทางสู่ **เมืองชาฟฟ์เฮาเซน (Schaffhausen)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 50 นาที) เมืองเล็กอันเงียบสงบแต่เปี่ยมด้วยมนต์เสน่ห์อันดึงดูดตั้งอยู่ทางตอนเหนือของสวิตเซอร์แลนด์ ติดกับพรมแดนของเยอรมนี จึงมีชื่อเสียงอย่างมากในเรื่องของวัฒนธรรมที่มีความคล้ายคลึงกับเยอรมนีและบรรยากาศในแบบชนบทของสวิตเซอร์แลนด์ที่เงียบสงบแต่แฝงไว้ด้วยความเก่าแก่โบราณ นำท่านชม **น้ำตกไรน์ (Rhine Falls)** หนึ่งในสถานที่ชมวิวห้ามพลาดของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นแม่น้ำที่เกิดจากแม่น้ำไรน์ ซึ่งเป็นแม่น้ำนานาชาติทั้งสายตกลงมาจากหน้าผาสูงที่เมืองแห่งนี้ กลายเป็นน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป อิสระให้ท่านได้ถ่ายรูปและสัมผัสถึงความสวยงามและยิ่งใหญ่ท่ามกลางบรรยากาศโรแมนติก

เที่ยง

- บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (1)
- นำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูเซิร์น (Lucerne)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองท่องเที่ยวยอดนิยมอันดับหนึ่งของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา
- นำท่านถ่ายรูปกับ **อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก (Lion Monument of Lucerne)** แกะสลักบนผาหินธรรมชาติ เพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการสละชีพอย่างกล้าหาญของทหารสวิตเซอร์แลนด์ที่เกิดจากการปฏิวัติในประเทศฝรั่งเศสเมื่อปีค.ศ. 1792
- นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **ทะเลสาบลูเซิร์น (Lake Lucerne)** เป็นทะเลสาบที่มีความสวยงามด้วยน้ำสีฟ้าใสโอบล้อมด้วยอ้อมกอดแห่งเทือกเขา และอาคารบ้านเรือนรูปทรงน่ารักของเมืองที่ได้ชื่อว่าเป็นเมืองตากอากาศยอดนิยมอันดับต้นๆ ของสวิตเซอร์แลนด์ นำท่านเดินสู่ **สะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge)** ซึ่งมีความยาวถึง 204 เมตร ทอดข้ามผ่านแม่น้ำรอสส์ อันงดงามซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น เป็นสะพานไม้ที่มีหลังคาที่เก่าแก่ที่สุดในทวีปยุโรป
- อิสระให้ช้อปปิ้งย่าน **ชวเนนท์พลาทซ์ (Schwanenplatz หรือจัตุรัสหงส์)** ที่นี่เป็นแหล่งช้อปปิ้งหลักสำหรับนักท่องเที่ยวที่มา เมืองลูเซิร์น และเป็นแหล่งช้อปปิ้งที่มีสินค้าขึ้นดีของชาวสวิสในเขตคนเดินย่านเมืองเก่า อาทิ นาฬิกาข้อมือ, มีดพับวิคตอเรียน็อกซ์, นาฬิกาพก, ช็อกโกแลต



ค่ำ

ที่พัก

- บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารร้านอาหาร (2)
- Holiday Inn Express, Luzern ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day3 เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสู่ยอดเขาพิลาตุส – เมืองเลาเทอร์บรุนเนน – น้ำตกชเตาบัค – หมู่บ้านทาซ

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (3)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่สถานีกระเช้าไฟฟ้าเพื่อเตรียมตัวเดินทางขึ้นสู่ **ยอดเขาพิลาตุส (Mt.Pilatus)** เป็นสถานที่ท่องเที่ยวชื่อดังของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ตั้งอยู่ใกล้เมืองลูเซิร์น (Lucerne) และมีความสูง 2,128 เมตร จากระดับน้ำทะเล ยอดเขาแห่งนี้เป็นจุดชมวิวที่งดงามของเทือกเขาแอลป์ และทะเลสาบลูเซิร์น พร้อมทั้งกิจกรรมกลางแจ้งและบรรยากาศธรรมชาติที่สวยงาม

นำท่านชมชมวิว 360 องศา บนยอดเขาพิลาตุสมีจุดชมวิวที่สามารถมองเห็นเทือกเขาแอลป์ ทะเลสาบลูเซิร์น และเมือง Lucerne ได้อย่างสวยงาม จากนั้นนำท่านเดินสู่ **ถ้ำมังกร (Dragon's Path)** เส้นทางที่เกี่ยวข้องกับตำนานมังกรพิลาตุส เชื่อกันว่ามังกรมีพลังวิเศษและเคยอาศัยอยู่บนยอดเขา จากนั้นอิสระให้ทุกท่านได้ชมวิวในบรรยากาศบนยอดเขาพิลาตุส

เที่ยง

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (4) **พิเศษทานอาหารกลางวันบนยอดเขาพิลาตุส และฟองตูร์ชีส**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเลาเทอร์บรุนเนน (Lauterbrunnen)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที) หมู่บ้านเล็ก ๆ ใจกลางหุบเขาสูงในรัฐเบิร์น (Canton of Bern) ห่างจากเมืองอินเทอร์ลาเกน (Interlaken) ซึ่งเป็นเมืองใหญ่ที่นักท่องเที่ยวนิยมมาพักผ่อนขึ้นไปยัง **ยอดเขาจุงเฟรา (Jungfrau)** ประมาณ 12 กิโลเมตร แม้จะเป็นหมู่บ้านเล็กๆ แต่กลับจัดให้เป็นพื้นที่อนุรักษ์ธรรมชาติที่ใหญ่ที่สุดในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ รายล้อมไปด้วยหุบเขาสูง 1,000 เมตร และทิวทัศน์อันแสนยิ่งใหญ่ของเทือกเขาแอลป์ที่ตั้งตระหง่านอย่างสง่างาม ชื่อของหมู่บ้านเลาเทอร์บรุนเนนนั้นมีความหมายว่า "many fountains" เนื่องจากเป็นหมู่บ้านที่มีน้ำตกน้อยใหญ่ถึง 72 แห่ง โดยมีไฮไลต์เป็น **น้ำตกชเตาบัค (Staubach Falls)** น้ำตกที่สูงที่สุดในหมู่บ้านกับความสูง 300 เมตร

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองทาซ (Tasch)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชม.) เป็นหมู่บ้านเล็กๆ ที่อยู่ใกล้กับ**เซอร์แมท (Zermatt)** เป็นจุดแวะพักระหว่างทางก่อนขึ้นไปเซอร์แมท และเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยัง **Matterhorn** ทาซมีวัฒนธรรมดั้งเดิมของชาวเขาแอลป์ และมีประชากรน้อย หมู่บ้านนี้ยังคงรักษาบรรยากาศของหมู่บ้านบนภูเขาเอาไว้ได้ดี

ค่ำ

อิสระอาหารค่ำเพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว

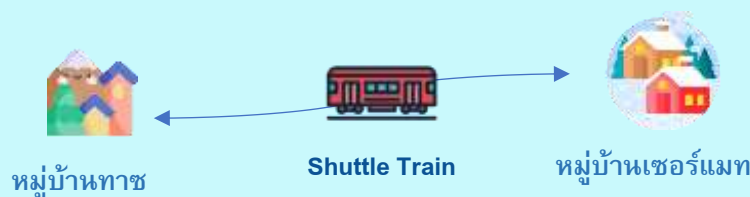
ที่พัก

Hotel Mountime, Tasch ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day4 เมืองทาซ - นั่งรถไฟสู่ หมู่บ้านเซอร์แมท - นั่งรถไฟสู่ เมืองทาซ - เมืองโคโม

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (5)



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซอร์แมท (Zermatt)** โดยการนั่งรถไฟระหว่างเมือง (เดินทางโดยประมาณ 15 นาที) เซอร์แมทเป็นเมืองชนบทเล็ก ๆ ที่สวยงาม ล้อมรอบด้วยภูเขา ตั้งอยู่บนเทือกเขาแอลป์ในที่นี้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยสูง เมืองเซอร์แมทมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งการรักษาความสมบูรณ์ของธรรมชาติ การไม่อนุญาตให้ใช้รถยนต์เล่นในเมือง แต่ให้ใช้จักรยาน รถม้า หรือรถไฟฟ้าคันเล็ก ๆ เป็นพาหนะหลักแทน จนได้ชื่อว่าเป็น **เมืองปลอดมลพิษ** สามารถสูดความสดชื่นของอากาศบริสุทธิ์ นำท่านเดินไปยังสถานีรถไฟ รถไฟกอร์เนอร์เกรตเป็นรถไฟขึ้นภูเขาที่ตั้งอยู่ในรัฐวาเล ที่เชื่อมกับหมู่บ้านเซอร์แมท ให้เวลาท่านอิสระเลือกเดินชมบรรยากาศความสวยงามของหมู่บ้านเซอร์แมท ที่เมืองนี้ขึ้นชื่อเรื่องความสวยงามของธรรมชาติที่ล้อมรอบด้วยภูเขาสูงตระหง่าน และถ่ายภาพตามอัธยาศัย มงกุฎแห่งสวิตเซอร์แลนด์ **(ค่าทัวร์รวมค่า Shuttle Train)**



****เลือกซื้อ Optional tour!! นั่งรถไฟสายกอร์เนอร์เกรตหรือที่รู้จักกันในชื่อ รถไฟไต่เขา ขึ้นสู่ยอดเขากอร์เนอร์เกรต (Gornergrat) เพื่อชมความสวยงามของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นโดยรถไฟไต่ระดับขึ้น ระหว่างทางมีไฮไลท์ของธรรมชาติพร้อมวิวของ Matterhorn ซึ่งส่วนใหญ่ปกคลุมด้วยหิมะเกือบตลอดทั้งปี (ค่านั่งรถไฟสายกอร์เนอร์เกรต แบบไป-กลับ ไม่รวมในค่าทัวร์ ประมาณท่านละ 5,000 บาท)****

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโคโม (Como)** (เดินทางประมาณ 3.30 ชม.) ตั้งอยู่บริเวณพรมแดนกับประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นเมืองที่อยู่ติดกับทะเลสาบโคโมและเทือกเขาแอลป์

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารร้านอาหาร (7)

ที่พัก B&B Hotel, Como ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า





Day5 เมืองโคโม – ล่องเรือทะเลสาบโคโม – เมืองมิลาน – มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)

นำท่าน **ล่องเรือทะเลสาบโคโม (Como Lake Cruise)** ชมความสวยงามของทะเลสาบที่มีต้นกำเนิดจากธารน้ำแข็งในแคว้นลอมบาร์เดียประเทศอิตาลี เป็นทะเลสาบที่ใหญ่เป็นอันดับสามในอิตาลีรองจากทะเลสาบการ์ดาและโลโกมา ด้วยความลึกมากกว่า 400 เมตร จึงเป็นทะเลสาบที่ลึกที่สุดในลำดับที่ 5 ในยุโรป ทะเลสาบโคโมเป็นสถานที่พักผ่อนยอดนิยมสำหรับขุนนางและคนรวยมาตั้งแต่สมัยโรมัน และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมของนักท่องเที่ยวในสมัยปัจจุบัน ซึ่งที่ทะเลสาบแห่งนี้มีทั้งวิลล่า และพระราชวังมากมาย ลักษณะที่โดดเด่นของทะเลสาบแห่งนี้คือ รูปร่างของทะเลสาบมองดูแล้วคล้ายตัว "Y" ซึ่งเป็นรูปแบบที่เรียกว่า "Larian Triangle" ในปี ค.ศ. 2014 The Huffington Post ได้ชื่อว่าเป็นทะเลสาบที่สวยงามที่สุดในโลก



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (9) **พิเศษ....พิซซาอิตาลี ดันตำรับ**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองมิลาน (Milan)** หรือ **มิลาน (Milano)** (เดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) ประเทศอิตาลี เป็นเมืองหลักของ แคว้นลอมบาร์เดียและเป็นเมืองสำคัญในภาคเหนือของอิตาลี

นำท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน (Duomo di Milano)** เป็นมหาวิหารที่มีสถาปัตยกรรมแบบโกธิค ที่ยิ่งใหญ่ ตั้งอยู่ที่จัตุรัสกลางเมืองมิลานเปรียบเหมือนเป็นสัญลักษณ์ของเมืองมิลาน เป็นมหาวิหารที่ใหญ่เป็นอันดับสองของอิตาลี ผ่านชม **อนุสาวรีย์ของกษัตริย์วิกเตอร์ เอ็มมานูเอลที่ 2 (Vittorio Emanuele II Monument)** ผู้ริเริ่มการรวมชาติหัวเมืองต่างๆ ในอิตาลี นำท่านเดินทางสู่ **ห้างแกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล (Galleria Vittorio Emanuele II)** เป็นศูนย์การค้าที่สวยงาม หรรษาและเก่าแก่ที่สุดของเมืองมิลาน อิสระทุกท่านช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์เนม อาทิ Louis Vuitton, Gucci, Armani, Borsalino, Luisa Spagnoli, Bric's, Tod's, Swarovski, Stefanel, Massimo Dutti



ค่ำ **อิสระอาหารค่ำ เพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว**

ที่พัก UNAHOTELS Malpensa, Milan ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day6

เมืองมิลาน – สนามบินมิลาน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี– สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (10)

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินมิลาน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี**

12.45

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ355** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)



Day7

สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย

07.00+1

เดินทางถึง **สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์** เพื่อรอการเปลี่ยนเครื่องกลับสู่กรุงเทพฯ

09.30

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ708** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

11.00

เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ



อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมีคฤหัสถ์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักล้าง, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าทิปคนขับรถ และหัวหน้าทัวร์



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าวีซ่าท่องเที่ยว (ถ้ามี) รวมถึงกรณีประเทศปลายทางประกาศยกเลิกวีซ่าท่องเที่ยว
สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย



เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป

คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
15-29 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 50% ของค่าทัวร์
หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีที่ค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
0-14 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 100% ของค่าทัวร์



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรม โดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวرنีนี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือ เอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่ท่านเดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ ไข้หวัดไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดการณ์ ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดท่านนั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ การยื่นคำร้องขอวีซ่า ที่ท่านควรทราบ

1. โปรแกรมทัวร์นี้ไม่รวม ค่าธรรมเนียมวีซ่าต่างๆจากสถานทูต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมจากศูนย์ยื่นวีซ่า หรือค่าใช้จ่ายพิเศษค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆจากทั้งทางสถานทูต และศูนย์ยื่นวีซ่า
2. ผู้สมัครทุกท่าน จำเป็นต้องมาแสดงตน ณ ศูนย์ยื่นรับคำร้องขอวีซ่า เพื่อสแกนลายนิ้วมือทุกท่าน
3. ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าของสถานทูต โดยประมาณ 15-20 วันทำการ เป็นอย่างน้อย (ไม่รวมเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดของสถานทูตนั้นๆ ตามประกาศ) และทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของผู้สมัครในแต่ละช่วงเป็นสำคัญ
4. ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าแบบหมู่คณะ โดยทางแผนกวีซ่าจะเป็นผู้ได้รับกำหนดการนัดหมายวัน และเวลาจากทางสถานทูตหรือศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าเท่านั้น
5. หากท่านไม่สะดวกมาดำเนินการยื่นวีซ่าวันใด รวมไปถึงมีความจำเป็นต้องใช้หนังสือเดินทางเพื่อกิจธุระส่วนตัวของท่านในช่วงใดบ้าง ซึ่งอาจจะอยู่ในช่วงระยะเวลาการพิจารณาวีซ่า หรือ ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผลต่อการพิจารณาวีซ่า (เล่มหนังสือเดินทางอยู่ในระหว่างการพิจารณาที่สถานทูต) **ท่านจำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าก่อน ตั้งแต่ขั้นตอนการจอง หรือ ก่อนชำระเงินมัดจำ** แผนกวีซ่าจะประสานงานอีกครั้ง การนัดหมายแบบกรณีจำเป็นต่างๆ นั้นมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ที่ท่านต้องชำระในส่วนนี้ด้วยตนเอง
 - 5.1 **คิวพิเศษ (Premium)** คือ การนัดหมายที่เร็วขึ้น หรือ สามารถเลือกเวลาได้มากขึ้น
 - 5.2 **การยื่นแบบเร่งด่วน (Fast Track)** ใช้เวลาพิจารณาเร็วกว่าปกติ
- ** การบริการพิเศษนี้ยังคงใช้มาตรฐานการพิจารณาวีซ่าแบบเดิมทั้งหมด **** ประเทศที่ท่านสามารถเลือกซื้อบริการพิเศษนี้ได้ มีบางประเทศในยุโรปเท่านั้น กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่วีซ่า
6. กรณีที่ท่านไม่สามารถยื่นวีซ่าพร้อมคณะได้ จะต้องยื่นก่อน หรือ หลัง คณะ และหากเกิดค่าใช้จ่ายไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงทั้งหมด เช่น ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (ตัว) จะต้องออกก่อนแต่วีซ่ายังไม่ออก เนื่องจากท่านยื่นหลังคณะ
7. หลังจากยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว สถานทูตไม่อนุญาตให้ทำการยืมหนังสือเดินทางจากสถานทูตออกมาระหว่างขั้นตอนการพิจารณาวีซ่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้นหากท่านมีความจำเป็นในการใช้เล่มฯ เพื่อเดินทาง กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่
8. กรณีที่ท่านมีวีซ่าท่องเที่ยวเชิงเส้นที่สามารถเข้าออกได้หลายครั้งโดยยังไม่หมดอายุ จำเป็นต้องเป็นวีซ่าชนิดท่องเที่ยวเท่านั้น โดยจะต้องอยู่ในหนังสือเดินทางเล่มปัจจุบันที่มีอายุคงเหลืออย่างน้อย 6 เดือน ณ วันเดินทางกลับกรุณาส่งหน้าวีซ่าและหน้าที่มีการประทับตราเข้าประเทศมาแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง
9. การบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียม
10. บางกรณีสถานทูตอาจขอให้มาแสดงตน หลังจากกลับจากประเทศปลายทางแล้ว ซึ่งขอให้ท่านให้ความร่วมมือในส่วนนี้เพื่อให้การยื่นคำร้องในครั้งต่อๆ ไปสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สถานทูตเป็นสำคัญ
11. การที่วีซ่าจะออกให้ทันวันเดินทางหรือไม่ หรือ ออกก่อนเดินทางเพียงไม่กี่วัน เราไม่สามารถฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น เนื่องจากมีเอกสารทางกฎหมายคุ้มครองอยู่
12. ทางแผนกวีซ่าของบริษัทฯ ไม่มีนโยบาย ขอวีซ่าในระยเวลานานนอกเหนือระยะเวลาการเดินทางตามโปรแกรมทัวร์ ก่อตั้ง
13. เกี่ยวกับเอกสารทางราชการที่ท่านจำเป็นต้องแปล เช่น หนังสือยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศที่ออกจากสำนักงานเขต หรือ อำเภอ ที่อาศัยอยู่ ใบปกครองบุตรกรณีบิดาและมารดา หย่าร้าง ใบสำคัญการหย่า กรณีศูนย์ยื่นคำร้องขอวีซ่า หรือ สถานทูตต้องการ เอกสารที่แปลเรียบร้อยแล้ว จำเป็นต้องได้รับการรับรอง (มีตราประทับ) จากกรมการกงสุลเท่านั้น ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ฉบับละ ประมาณ 1,000-1,500 บาท กรณีนี้ จำเป็นที่สุด สำหรับเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ไม่ได้เดินทางกับ มารดาและบิดา (เช่น เดินทางกับมารดา และ บิดาไม่ได้เดินทางด้วย) ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ลูกจำเป็นต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านได้ แต่หากเอกสารการแปลแบบปกติ (ไม่จำเป็นต้องมีตราประทับ) ทางบริษัทฯ ยินดีอำนวยความสะดวกให้ท่านได้ตามปกติ